

Öffentliche Mitteilung: Konformitätsprüfung zum Haustürkodex für die Telekom bestätigt

*Berlin, 17 April 2025 – Die **Deutsche Telekom** hat auch in diesem Jahr die Konformitätsprüfung zum Telekom durch die unabhängige Überwachungsstelle SCOPE Europe Monitoring erfolgreich bestanden. Als Folge erhält die Telekom erneut das entsprechende Konformitätskennzeichen. Damit wird dem Unternehmen zum zweiten Mal in Folge die Einhaltung der Anforderungen des **Haustürkodex** bestätigt.*

Als eines der führenden Unternehmen im deutschen Telekommunikationsmarkt unterstreicht die Telekom ihr Bekenntnis zu hohen Qualitätsstandards im Verbraucherschutz und im Direktvertrieb. Der Haustürkodex definiert klare und transparente hohen Standards für den Haustürvertrieb. Er sorgt zum Beispiel dafür, dass Verbraucher:innen besser informiert und in ihrer Entscheidungsfreiheit respektiert werden. Durch die Einbindung und vertragliche Verpflichtung ihrer Vertriebspartner verpflichtet sich die Telekom, diese Standards auch außerhalb des eigenen Unternehmensbereichs verbindlich umzusetzen. Die jährliche Prüfung durch SCOPE Europe Monitoring bietet eine unabhängige und konkrete Überprüfung der Einhaltung dieser hohen Anforderungen.

Die Telekom war bereits frühzeitig Teil der Selbstverpflichtungsinitiative und dokumentiert durch die erfolgreiche Konformitätsprüfung ihr kontinuierliches Engagement für einen verbraucherorientierten Haustürvertrieb. Insbesondere in sensiblen Situationen wie Haustürgesprächen muss ein verbraucherfreundlicher Vertriebsprozess gewährleistet werden.

Die Konformität der Telekom gilt für ein Jahr. Eine Übersicht aller geprüften Unternehmen ist im Öffentlichen Register von der Überwachungsstelle SCOPE Europe Monitoring einsehbar: <https://monitoring.de.scope-europe.eu/de/htk-register>.