

Pressemitteilung: Deutsche Glasfaser erfolgreich im Haustürkodex zertifiziert

Berlin, den 03.07.2024 – Kurz vor dem Sommer freut sich SCOPE Europe Monitoring, die unabhängige Überwachungsstelle für den Haustürkodex, bekannt zu geben, dass Deutsche Glasfaser nun erfolgreich im Haustürkodex zertifiziert ist. Deutsche Glasfaser wurde als Bestätigung für die Einhaltung der Qualitätsanforderungen des Kodex das Konformitätskennzeichen verliehen.

Der 2023 ins Leben gerufene Haustürkodex setzt neue Maßstäbe für Verbraucherschutz und Transparenz im Haustürvertrieb. Der Haustürkodex fordert, dass Telekommunikationsanbieter nicht nur die gesetzlichen Mindeststandards einhalten, sondern auch weitergehende Maßnahmen ergreifen, um das Vertrauen der Verbraucher:innen in fairen und transparenten Haustürvertrieb weiter zu stärken.

Mit dem Haustürkodex verpflichten sich Telekommunikationsanbieter wie Deutsche Glasfaser zu höchster Qualität im Haustürvertrieb, welche nur durch die Sicherstellung reibungsloser Vertriebsprozesse ermöglicht werden kann. Die Deutsche Glasfaser hat die strengen Kriterien des Haustürkodex erfüllt und die Einhaltung der umfangreichen Anforderungen nachgewiesen. Ruben Queimano, CCO von Deutsche Glasfaser, äußert sich zur erfolgreich abgeschlossenen Prüfung wie folgt:

„Glasfaser ist ein erklärungsintensives Produkt, und wir stellen uns unserer Verantwortung in der Beratung. Auf Augenhöhe mit den Menschen vor Ort haben wir in den letzten Jahren in hunderttausenden Gesprächen gute Erfahrungen gemacht. Die erfolgreiche Zertifizierung bestätigt, dass für Deutsche Glasfaser die Kundenzufriedenheit im Zentrum unserer Aktivitäten steht. Eine bedürfnis-orientierte Beratung auf Augenhöhe bildet die Leitlinien für unsere Verkaufsgespräche.“

Die Verleihung des Konformitätszeichens erfolgte nach einer umfassenden Überprüfung der Vertriebspraktiken und -prozesse von Deutsche Glasfaser durch SCOPE Europe Monitoring. Der Geschäftsführer der SCOPE Europe Monitoring, Frank Ingenrieth, kommentiert die erfolgreiche Prüfung von Deutsche Glasfaser wie folgt:

„Mit der Einhaltung des Haustürkodex setzt Deutsche Glasfaser ein starkes Zeichen für verbraucherfreundliche und transparente Vertriebsprozesse. Das Vertrauen der Verbraucher:innen in den Haustürvertrieb ist wichtig. Der Haustürkodex ist ein wichtiger Baustein, dieses Vertrauen aufrechtzuerhalten und zu bestärken. Wir gratulieren Deutsche Glasfaser zur erfolgreich abgeschlossenen Prüfung.“

Mit sofortiger Wirkung ist die Konformität der Deutschen Glasfaser für ein Jahr im öffentlichen Register von SCOPE Europe Monitoring einsehbar: <https://monitoring.de.scope-europe.eu/de/htk-register>