

Pressemitteilung: Bekanntgabe über die bestandene Konformitätsprüfung von EWE

Berlin, den 14.06.2024 – Die Überwachungsstelle SCOPE Europe Monitoring teilt mit, dass die EWE Tel GmbH die Prüfung des Haustürkodex erfolgreich bestanden hat. Als Bestätigung für die Einhaltung der Qualitätsanforderungen des Haustürkodex wurde EWE das Konformitätskennzeichen verliehen.

Zu einem glaubwürdigen Instrument der Selbstregulierung gehört ein differenziertes Konzept zur Überwachung. So ist es auch beim Haustürkodex unabdingbar das Telekommunikationsprovider, die sich dem Haustürkodex unterwerfen, von der unabhängigen Überwachungsstelle SCOPE Europe Monitoring einmal jährlich auf Einhaltung der strengen Qualitätsstandards für den Haustürvertrieb überprüft werden.

EWE gehört zu den Pionieren unter den Telekommunikationsunternehmen, die diese Prüfung bestanden und somit die Anforderungen des Haustürkodex erfolgreich erfüllt haben. Dabei zeigt das durch die Überwachungsstelle verliehene Konformitätskennzeichen des Kodex, dass neben der Einhaltung gesetzlicher Mindeststandards auch die über das Gesetz hinausgehenden Regelungen des Haustürkodex zu fairem und verbraucherfreundlichem Verhalten im Haustürvertrieb eingehalten werden.

Frank Ingenrieth, Geschäftsführer von SCOPE Europe Monitoring, äußert sich zur erfolgreich abgeschlossenen Prüfung wie folgt:

„Ein weiterer Telekommunikationsprovider hat den Prüfungsprozess erfolgreich durchlaufen. Dies zeigt, dass Unternehmen sowohl hohe Standards versprechen, als auch Umsetzung der Qualitätsanforderungen in der Praxis untermauern. Der Haustürkodex ist ein effektives Instrument der Qualitätssicherung für einen verbraucherfreundlichen Haustürvertrieb.“

Auch Oliver Bolay, verantwortlich für den Privat- und Gewerbekundenvertrieb des Glasfaser- und Energieversorgers EWE, erkennt die Notwendigkeit einer solchen Maßnahme an und kommentiert die abgeschlossene Prüfung wie folgt:

„Wir sind hocheifrig, die Prüfung bestanden zu haben. EWE legt größten Wert auf Kundenzufriedenheit und eine verbraucherfreundliche Vor-Ort-Beratung. Der Haustürkodex unterstützt uns in unserem Vorhaben, unsere Produkte bis ins Zuhause unserer Kunden zu bringen, um so die neusten Technologien zur Verfügung zu stellen und Teilhabe an der Digitalisierung zu ermöglichen. Vor allem im Glasfaserausbau ist die persönliche Beratung bei den Kundinnen und Kunden vor Ort unverzichtbar.“

Für weitere Informationen über das öffentliche Register von SCOPE Europe Monitoring hier klicken:
<https://monitoring.de.scope-europe.eu/de/htk-register>