

# Pressemitteilung: Deutsche GigaNetz erhält Konformitätskennzeichen des Haustürkodex

Berlin, den 22.05.2024 –Die Überwachungsstelle SCOPE Europe Monitoring gibt bekannt, dass die Deutsche GigaNetz GmbH die Prüfung des Haustürkodex erfolgreich bestanden hat. Als Bestätigung der Einhaltung der Qualitätsanforderungen des Kodex, durch die Deutsche GigaNetz, wurde das Konformitätskennzeichen verliehen.

Die Gigabitstrategie der Bundesregierung sieht bis 2030 den flächendeckenden Ausbau von Glasfaserschleifen in Deutschland vor. Ein wesentlicher Aspekt für die Erreichung der Gigabitziele ist der Glasfaserausbau, welcher in erster Linie durch die Vor-Ort-Beratung und den Haustürvertrieb erst ermöglicht wird. Da der Haustürvertrieb durch den direkten Kontakt mit Verbraucher:innen geprägt ist, sind vertrauensvolle Prozesse im Vertrieb besonders wichtig. Im Rahmen dessen wurde im vergangenen Jahr der Haustürkodex etabliert. Der Haustürkodex ist ein Verhaltenskodex für Telekommunikationsanbieter, zur Einhaltung hoher Verbraucherschutz- und Qualitätsstandards im Haustürvertrieb.

*„Der Haustürkodex unterstreicht, dass der Ausbau der digitalen Infrastruktur im Einklang mit strengen Verbraucherschutzstandards vereinbar ist. Der Erfolg junger, aber spezialisierter Marktteilnehmer, wie der Deutschen GigaNetz, ist ein Beispiel dafür, dass der Haustürkodex breitenwirksam eine wertvolle Ergänzung für den verbraucherfreundlichen Glasfaseraufbau in Deutschland leistet“,* erklärte Frank Ingenrieth, Geschäftsführer von SCOPE Europe Monitoring.

Die Deutsche GigaNetz hat sich der Konformitätsprüfung des Kodex erfolgreich unterzogen und so gezeigt, dass Verbraucherschutz im Haustürvertrieb ernst genommen wird. So äußert sich Soeren Wendler, CSO und Mitgründer der Deutschen GigaNetz über die abgeschlossene Prüfung:

*„Mit dem Konformitätskennzeichen demonstrieren wir, dass wir die Verbraucherschutzanforderungen des Haustürkodex erfüllen. Kompetente Beratung an der Haustür ist für die Deutsche GigaNetz extrem wichtig. Mit der Zertifizierung zeigen wir, dass wir auf höchste Qualitätsstandards setzen. Der Haustürkodex gibt unseren Kunden die Sicherheit, dass sie von hervorragend geschulten Mitarbeitern beraten werden. Wir setzen hier auf transparente*

*Kommunikation, um die Vorteile der Glasfaser klar herauszustellen: Hochgeschwindigkeits-Datenübertragung, konstante Bandbreite, Sicherheit und vertrauenswürdige Vertriebsprozesse."*

Die Konformität der Deutschen GigaNetz ist ab sofort für ein Jahr im [öffentlichen Register von SCOPE Europe Monitoring](#) einsehbar.